

Финансовая грамотность

Когда кредит не навредит



На минувшей неделе в ВолгГТУ прошел круглый стол «Потребительская культура личности. Финансовые услуги», который был организован Центром финансового образования университета и редакцией газеты «Время-Деньги».

Вел круглый стол Леонид Владиленович Барков, главный редактор медиа-группы «Время-Деньги». Участниками диалога стали Наталья Николаевна Головина, начальник отдела обращений потребителей комитета по защите прав потребителей горадминистрации, Татьяна Григорьевна Гунькина, заместитель председателя Ассоциации коммерческих банков Волгограда, и Сергей Васильевич Попов, депутат Волгоградской областной думы.

В ходе дискуссии обсуждалось, растет ли финансовая компетентность волгоградских покупателей, на что необходимо обращать внимание при оформлении кредита, чтобы не попасть в невыгодную ситуацию. Н.Н. Головина подчеркнула, что по закону потребитель имеет право на прозрачную и достоверную информацию о покупаемом им товаре или услуге. Что касается кредитной сферы, перед подписанием договора клиент должен внимательно и без стороннего давления изучить его. Прежде всего следует узнать полную стоимость кредита, включены ли в сумму какие-либо дополнительные платежи, например, по договору страховки, надо также обратить внимание на условия изменения договора.

Т.Г. Гунькина призвала потребителей проявлять бдительность. Оформление кредита за пять минут может обернуться долгими разбирательствами. В условиях «обслуживания на скорость» человеку не дается возможность внимательно изучить договор, на него оказывается определенное психологическое давление. Клиенту следует знать, что такой договор оформляется «на доверии», т.е. без изучения кредитной истории заемщика, и что организация прописала в таком договоре условия, защищающие ее.

С.В. Попов сделал вывод о необходимости повышения правовой и финансовой грамотности населения. Граждане должны помнить, что всегда могут обратиться за консультацией в соответствующие организации, одной из которых является Волгоградский союз потребителей. Сейчас просветительская работа начинает вестись через СМИ. Например, в новом году «Волгоград-ТРВ» запускает передачу «Азбука финансов».

Такое мероприятие, как этот круглый стол, проведено Центром финансового образования ВолгГТУ впервые. Координатор ЦФО Е.И. Новакова рассказала, что планируется еще проведение ряда круглых столов по различным социальным вопросам.

Ирина МИРОНОВА.