

Вопрос - ответ

Что волнует студентов, то заботит ректорат



10 ноября во время встречи ректора ВолгГТУ со старостами был проведен социологический экспресс-опрос, касающийся взаимодействия администрации вуза со студентами. В анкетном опросе участвовали старосты академических групп 1-5 курсов всех факультетов. Всего было опрошено 189 человек. Основной целью опроса являлось выявление степени удовлетворенности студентов различными аспектами жизни университета.

Отвечает проректор
по учебной работе
М.М. Матлин

?Почему не проводится полный медицинский осмотр студентов?

Медицинские осмотры не входят в систему обязательного медицинского страхования (ОМС). В связи с этим желающие пройти полный медицинский осмотр могут это сделать на платной основе в любой поликлинике города. А те студенты, которым не исполнилось 18 лет, могут бесплатно пройти медосмотр в детской поликлинике. В то же время в университете работает врач, проводящий медицинские осмотры для допуска к занятиям физкультурой и определения соответствующей группы здоровья студентов, который, кстати, также обслуживает спортивные соревнования.

?Будут ли делать прививки от гриппа?

В настоящее время проводится бесплатная вакцинация студентов и сотрудников поливалентной вакциной. Уже сделано более 500 прививок; в здравпункте имеется еще около 800 доз прививок.

?Почему бы вузу не закупить защитные маски (от гриппа) и не продавать студентам, так как в аптеках города невозможно их приобрести. Это хоть как-то сможет защитить студентов от вируса.

Для недопущения распространения гриппа в университете принят целый ряд профилактических мер, основные из которых изложены в приказе ректора №505 от 11.11.2009г.:

1. Заведующей здравпунктом Поповой И.Л. усилить контроль за динамикой заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями, а также продолжить вакцинацию студентов и сотрудников.
2. Главному врачу санатория-профилактория университета Шихалевой А.В. проходящим оздоровление выписывать препараты – индукторы интерферона (анаферон); помещения перевести на усиленный режим кварцевания.
3. Проректору по АХР Кайре А.М. обеспечить контроль за санитарно-гигиеническим режимом в университете (регулярное и качественное проведение влажной уборки), провести дезинфекцию в местах общего пользования, в том числе в коридорах и учебных аудиториях.
4. Директору столовой Кириной Е.В. провести дезинфекцию в помещениях столовой.
5. Редакции газеты «Политехник» усилить проведение разъяснительной работы среди студентов и сотрудников о профилактике заболеваний гриппом.
6. Рекомендовать студентам и сотрудникам использовать специальные защитные маски, регулярно проветривать помещения.
7. Ограничить до особого распоряжения проведение массовых мероприятий.

Что же касается защитных масок, то в настоящее время они пока отсутствуют как в розничной, так и в оптовой продаже. Однако их легко можно изготовить самостоятельно из марли или широкого бинта.

?Считаю нужным рассмотреть вопрос о введении карантина в период многочисленных заражений людей опасным вирусом.

Массовых заражений людей опасным вирусом в г. Волгограде в настоящее время не зарегистрировано, поэтому вопрос о введении карантина не рассматривается. В то же время планируется, согласно решению профкома студентов, ограничить доступ в общежития посторонних лиц.

?Я как-то слышал, а один раз увидел, как булку уронили, а затем ее продали. К тому же у продавцов должны быть пакеты, чтобы брать продукты.

Для совершенствования процесса транспортировки продуктов внутри университета столовая приобрела тележку, аналогичную тем, что используются в супермаркетах.

Кроме того, для сохранности продуктов при транспортировке столовая планирует приобрести специальные пищевые контейнеры с крышками. Продукция отпускается продавцами с применением полиэтиленовых пакетов (их имеется достаточное количество), либо покупатель сам может взять изделие, пользуясь предоставляемой ему бумажной салфеткой. Рекомендуем по фактам нарушения правил торговли сразу вносить замечания в книги отзывов и предложений, которые находятся во всех торговых точках.

?По какой причине в буфете ГУКа на первом этаже столь низкий уровень обслуживания (покупатели медленно обслуживаются, постоянно пререкания со стороны обслуживающего персонала)?

В период с 11.30 до 14.00 большинство студентов и сотрудников предпочитают обедать в буфете ГУКа, в то время как обеденный зал на 3 этаже столовой, содержащий тот же набор пищевых изделий, но имеющий технологическое оборудование, предназначенное для

обслуживания большого потока людей, загружен недостаточно. Для ускорения обслуживания в буфете увеличено число подносов, установлена вторая микроволновая печь, установлено два кулера, с помощью которых посетители сами могут налить горячую воду для чая или кофе. Пререкания студентов с персоналом буфета происходят, как правило, в связи с тем что некоторые посетители приходят в верхней одежде, используют помещение буфета в качестве читального зала и т.п.

?Спасибо коллективу общепита за приветливое отношение и разнообразие в меню. Хотелось бы похвалить работу буфета и столовой.

Коллектив столовой университета благодарит за оценку их работы.

?Когда будут установлены оптимальные цены на продукцию столовой и улучшено качество питания?

Несмотря на известную инфляцию, цены на питание в столовой университета в 2009 г. по сравнению с ценами 2008 г. практически не изменились. Продукты закупаются по котировкам у поставщиков, предлагающих более низкие цены. Качество питания постоянно контролируется комиссиями профкомов студентов и сотрудников, а также санэпидстанцией и в настоящее время находится на достаточно хорошем уровне, о чем свидетельствует устойчивый спрос у студентов и сотрудников на ее продукцию и многочисленные заявки на проведение торжественных мероприятий, юбилейных дней рождения, новогодних и других праздников.

?Почему студентов-контрактников, которые имеют стипендиальный балл и за последние сессии «4» и «5» по всем предметам, не переводят на бюджет?

С целью реализации предложений Президента РФ Д.А. Медведева о дополнительных мерах социальной поддержки студентов-контрактников Ученый совет университета в начале 2009 г. принял решение (и внес соответствующие изменения в Устав университета) о том, что можно переводить на бюджетное обучение студентов 1, 2 и 3-х курсов, обучающихся не менее 2-х сессий подряд на «отлично» или на «4» и «5» (при условии, что оценок «4» не более 3-х за две последние сессии, а оценки «удовлетворительно» за весь период обучения отсутствуют) при наличии свободных бюджетных мест. Ранее перевод на бюджетные места был возможен только при условии отличного обучения в течение четырех сессий. Эта информация содержится на сайте университета в разделе «Студенту». Необходимо подчеркнуть, что в 2009 г. с контракта на бюджет уже переведено 40 студентов. Кроме того, для студентов 2 - 6-х курсов университета в 20092010 учебном году зафиксированы цены на обучение.

?Медленно работает отдел маркетинга. Те, кто сталкивается с необходимостью посетить этот отдел, пропускают как минимум 1-2 пары, чтобы туда попасть.

В отделе маркетинга работает 5 человек, а студентов-контрактников в университете – 6363 (в том числе по программам первого высшего образования обучается 4781 студент, а по программам второго высшего образования – 1582 человека). Соотношение указанных цифр показывает, что условий для свободного времяпрепровождения у сотрудников отдела маркетинга объективно не существует.

Особо следует отметить, что, согласно установленному в вузе порядку, оформление договоров (при поступлении, восстановлении, переводах, возвращении из академических отпусков, переоформлении с одного родителя на другого и в иных случаях) производится не во время занятий студентов, а во время каникул. Что же касается представления квитанций

об оплате, то и эта процедура должна завершаться до 25 августа (то есть во время каникул), а для абитуриентов – до начала учебы. В этот напряженный период в отдел маркетинга дополнительно привлекают для оказания помощи в оформлении документов до 10 студентов из приемной комиссии. В ряде случаев указанные сроки студентами нарушаются, что приводит к неоправданному возникновению очередей.

? Почему стоимость обучения за полугодие, в течение которого занятия уже не проводятся (перед защитой диплома специалиста), остается такой же, как и во время обучения?

Стоимость обучения студента-контрактника рассчитывают на весь период обучения и распределяют равномерно по годам. В эту стоимость входит не только оплата труда преподавателей, но и другие необходимые для поддержания учебного процесса затраты: отопление, освещение, иные коммунальные услуги и т.п. Отметим, что в настоящее время плата за обучение контрактника несколько ниже стоимости обучения бюджетного студента, которая составляет в 2009г. 55000 руб. (без учета расходов на стипендию, поездок на море в летний период и др.)

? Почему преподаватели не прислушиваются к просьбам студентов? Почему некоторые преподаватели неуважительно относятся к студентам? Можно ли это как-нибудь исправить?

Подавляющее большинство преподавателей университета относятся к студентам как к своим коллегам, понимая, что процесс обучения – это дорога с двусторонним движением. Если кто-то из преподавателей не уловил пока эту прописную истину, ректорат им готов по-доброму помочь. Что же касается грубых нарушений, то, как записано в статье 81 Трудового кодекса РФ, а также в коллективном договоре ВолгГТУ на 2007-2010г.г., основанием для увольнения по инициативе работодателя является совершение работником, выполняющим воспитательные функции, аморального поступка, несовместимого с продолжением данной работы. Поскольку в заданном вопросе отсутствуют конкретные факты, рекомендуем при появлении подобных замечаний доводить их до сведения деканата на старостатах.