

**Вопрос - ответ**

## Что волнует студентов, то заботит ректорат



**10 ноября во время встречи ректора ВолгГТУ со старостами был проведен социологический экспресс-опрос, касающийся взаимодействия администрации вуза со студентами. В анкетном опросе участвовали старосты академических групп 1-5 курсов всех факультетов. Всего было опрошено 189 человек. Основной целью опроса являлось выявление степени удовлетворенности студентов различными аспектами жизни университета.**

Отвечает проректор  
по учебной работе  
М.М. Матлин

### **?Почему не проводится полный медицинский осмотр студентов?**

Медицинские осмотры не входят в систему обязательного медицинского страхования (ОМС). В связи с этим желающие пройти полный медицинский осмотр могут это сделать на платной основе в любой поликлинике города. А те студенты, которым не исполнилось 18 лет, могут бесплатно пройти медосмотр в детской поликлинике. В то же время в университете работает врач, проводящий медицинские осмотры для допуска к занятиям физкультурой и определения соответствующей группы здоровья студентов, который, кстати, также обслуживает спортивные соревнования.

### **?Будут ли делать прививки от гриппа?**

В настоящее время проводится бесплатная вакцинация студентов и сотрудников поливалентной вакциной. Уже сделано более 500 прививок; в здравпункте имеется еще около 800 доз прививок.

### **?Почему бы вузу не закупить защитные маски (от гриппа) и не продавать студентам, так как в аптеках города невозможно их приобрести. Это хоть как-то сможет защитить студентов от вируса.**

Для недопущения распространения гриппа в университете принят целый ряд профилактических мер, основные из которых изложены в приказе ректора №505 от 11.11.2009г.:

1. Заведующей здравпунктом Поповой И.Л. усилить контроль за динамикой заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями, а также продолжить вакцинацию студентов и сотрудников.
2. Главному врачу санатория-профилактория университета Шихалевой А.В. проходящим оздоровление выписывать препараты – индукторы интерферона (анаферон); помещения перевести на усиленный режим кварцевания.
3. Проректору по АХР Кайре А.М. обеспечить контроль за санитарно-гигиеническим режимом в университете (регулярное и качественное проведение влажной уборки), провести дезинфекцию в местах общего пользования, в том числе в коридорах и учебных аудиториях.
4. Директору столовой Кириной Е.В. провести дезинфекцию в помещениях столовой.
5. Редакции газеты «Политехник» усилить проведение разъяснительной работы среди студентов и сотрудников о профилактике заболеваний гриппом.
6. Рекомендовать студентам и сотрудникам использовать специальные защитные маски, регулярно проветривать помещения.
7. Ограничить до особого распоряжения проведение массовых мероприятий.

Что же касается защитных масок, то в настоящее время они пока отсутствуют как в розничной, так и в оптовой продаже. Однако их легко можно изготовить самостоятельно из марли или широкого бинта.

**?Считаю нужным рассмотреть вопрос о введении карантина в период многочисленных заражений людей опасным вирусом.**

Массовых заражений людей опасным вирусом в г. Волгограде в настоящее время не зарегистрировано, поэтому вопрос о введении карантина не рассматривается. В то же время планируется, согласно решению профкома студентов, ограничить доступ в общежития посторонних лиц.

**?Я как-то слышал, а один раз увидел, как булку уронили, а затем ее продали. К тому же у продавцов должны быть пакеты, чтобы брать продукты.**

Для совершенствования процесса транспортировки продуктов внутри университета столовая приобрела тележку, аналогичную тем, что используются в супермаркетах.

Кроме того, для сохранности продуктов при транспортировке столовая планирует приобрести специальные пищевые контейнеры с крышками. Продукция отпускается продавцами с применением полиэтиленовых пакетов (их имеется достаточное количество), либо покупатель сам может взять изделие, пользуясь предоставляемой ему бумажной салфеткой. Рекомендуем по фактам нарушения правил торговли сразу вносить замечания в книги отзывов и предложений, которые находятся во всех торговых точках.

**?По какой причине в буфете ГУКа на первом этаже столь низкий уровень обслуживания (покупатели медленно обслуживаются, постоянно пререкания со стороны обслуживающего персонала)?**

В период с 11.30 до 14.00 большинство студентов и сотрудников предпочитают обедать в буфете ГУКа, в то время как обеденный зал на 3 этаже столовой, содержащий тот же набор пищевых изделий, но имеющий технологическое оборудование, предназначенное для

обслуживания большого потока людей, загружен недостаточно. Для ускорения обслуживания в буфете увеличено число подносов, установлена вторая микроволновая печь, установлено два кулера, с помощью которых посетители сами могут налить горячую воду для чая или кофе. Пререкания студентов с персоналом буфета происходят, как правило, в связи с тем что некоторые посетители приходят в верхней одежде, используют помещение буфета в качестве читального зала и т.п.

**?Спасибо коллективу общепита за приветливое отношение и разнообразие в меню. Хотелось бы похвалить работу буфета и столовой.**

**Коллектив столовой университета благодарит за оценку их работы.**

?Когда будут установлены оптимальные цены на продукцию столовой и улучшено качество питания?

**Несмотря на известную инфляцию, цены на питание в столовой университета в 2009 г. по сравнению с ценами 2008 г. практически не изменились. Продукты закупаются по котировкам у поставщиков, предлагающих более низкие цены. Качество питания постоянно контролируется комиссиями профкомов студентов и сотрудников, а также санэпидстанцией и в настоящее время находится на достаточно хорошем уровне, о чем свидетельствует устойчивый спрос у студентов и сотрудников на ее продукцию и многочисленные заявки на проведение торжественных мероприятий, юбилейных дней рождения, новогодних и других праздников.**

**?Почему студентов-контрактников, которые имеют стипендиальный балл и за последние сессии «4» и «5» по всем предметам, не переводят на бюджет?**

**С целью реализации предложений Президента РФ Д.А. Медведева о дополнительных мерах социальной поддержки студентов-контрактников Ученый совет университета в начале 2009 г. принял решение (и внес соответствующие изменения в Устав университета) о том, что можно переводить на бюджетное обучение студентов 1, 2 и 3-х курсов, обучающихся не менее 2-х сессий подряд на «отлично» или на «4» и «5» (при условии, что оценок «4» не более 3-х за две последние сессии, а оценки «удовлетворительно» за весь период обучения отсутствуют) при наличии свободных бюджетных мест. Ранее перевод на бюджетные места был возможен только при условии отличного обучения в течение четырех сессий. Эта информация содержится на сайте университета в разделе «Студенту». Необходимо подчеркнуть, что в 2009 г. с контракта на бюджет уже переведено 40 студентов. Кроме того, для студентов 2 - 6-х курсов университета в 20092010 учебном году зафиксированы цены на обучение.**

**?Медленно работает отдел маркетинга. Те, кто сталкивается с необходимостью посетить этот отдел, пропускают как минимум 1-2 пары, чтобы туда попасть.**

В отделе маркетинга работает 5 человек, а студентов-контрактников в университете – 6363 (в том числе по программам первого высшего образования обучается 4781 студент, а по программам второго высшего образования – 1582 человека). Соотношение указанных цифр показывает, что условий для свободного времяпрепровождения у сотрудников отдела маркетинга объективно не существует.

Особо следует отметить, что, согласно установленному в вузе порядку, оформление договоров (при поступлении, восстановлении, переводах, возвращении из академических отпусков, переоформлении с одного родителя на другого и в иных случаях) производится не во время занятий студентов, а во время каникул. Что же касается представления квитанций

об оплате, то и эта процедура должна завершаться до 25 августа (то есть во время каникул), а для абитуриентов – до начала учебы. В этот напряженный период в отдел маркетинга дополнительно привлекают для оказания помощи в оформлении документов до 10 студентов из приемной комиссии. В ряде случаев указанные сроки студентами нарушаются, что приводит к неоправданному возникновению очередей.

**? Почему стоимость обучения за полугодие, в течение которого занятия уже не проводятся (перед защитой диплома специалиста), остается такой же, как и во время обучения?**

Стоимость обучения студента-контрактника рассчитывают на весь период обучения и распределяют равномерно по годам. В эту стоимость входит не только оплата труда преподавателей, но и другие необходимые для поддержания учебного процесса затраты: отопление, освещение, иные коммунальные услуги и т.п. Отметим, что в настоящее время плата за обучение контрактника несколько ниже стоимости обучения бюджетного студента, которая составляет в 2009г. 55000 руб. (без учета расходов на стипендию, поездок на море в летний период и др.)

**? Почему преподаватели не прислушиваются к просьбам студентов? Почему некоторые преподаватели неуважительно относятся к студентам? Можно ли это как-нибудь исправить?**

подавляющее большинство преподавателей университета относятся к студентам как к своим коллегам, понимая, что процесс обучения – это дорога с двусторонним движением. Если кто-то из преподавателей не уловил пока эту прописную истину, ректорат им готов по-доброму помочь. Что же касается грубых нарушений, то, как записано в статье 81 Трудового кодекса РФ, а также в коллективном договоре ВолгГТУ на 2007-2010г.г., основанием для увольнения по инициативе работодателя является совершение работником, выполняющим воспитательные функции, аморального поступка, несовместимого с продолжением данной работы. Поскольку в заданном вопросе отсутствуют конкретные факты, рекомендуем при появлении подобных замечаний доводить их до сведения деканата на старостатах.